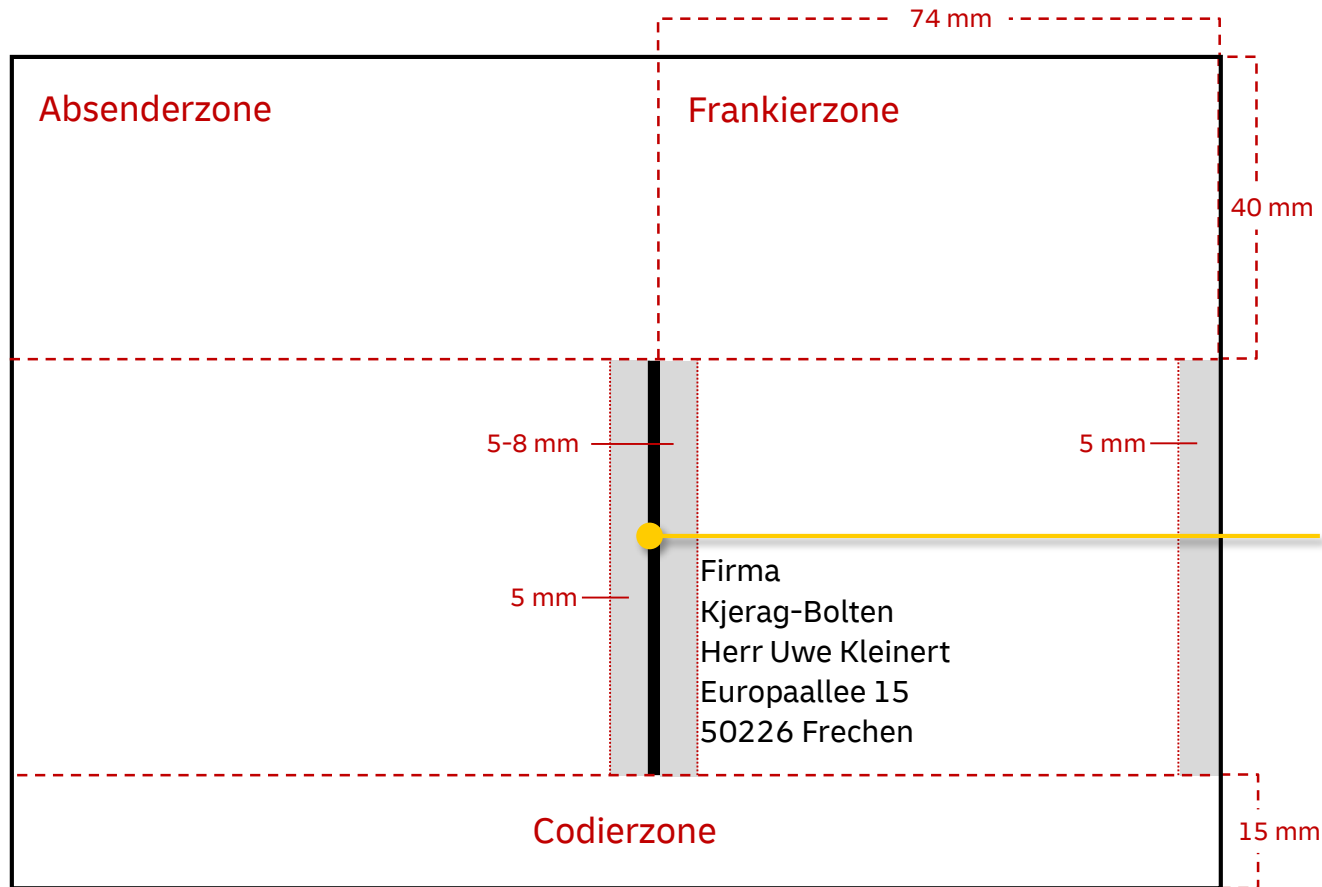




# 11 DIALOGPOST – 3 Standard – Gestaltung der Aufschriftseite

unverändert

## Sendungen mit Trennstrich



Die Vorgaben bezüglich des Trennstriches haben sich nicht verändert. Der Trennstrich sollte dunkelfarbig – vorzugsweise schwarz – sein.

Mindestens 35 mm lang und 1,2 mm breit.

# 3. Automationsfähigkeit

Nachfolgend werden einige Grundsätze der Automationsfähigkeit für DIALOGPOST erläutert.

Die vollständigen Anforderungen finden Sie in der Broschüre „Automationsfähige Briefsendungen“.

## 3.1 Grundlagen der Automationsfähigkeit

Für die Bearbeitung Ihrer Sendungen setzt die Deutsche Post Sortieranlagen ein, die in der Lage sind, Anschriften vollautomatisch zu lesen und die Sendungen zu sortieren.

Die Automationsfähigkeit wird bedingt durch:

- Gestaltung der Aufschriftseite
- Maschinenlesbarkeit
- Physische Beschaffenheit

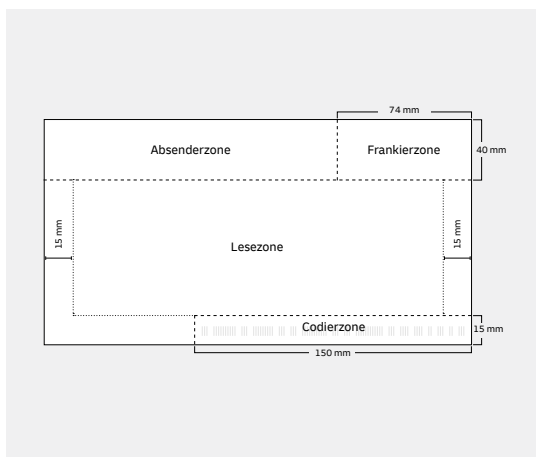
**Hinweis:** Sendungen im Basisformat Standard und im Basisformat Groß müssen wie oben beschrieben immer automationsfähig sein.

Hinweise zur Berechnung des Produktionszuschlags bei fehlender Automationsfähigkeit siehe S. 24, Punkt 6.1.

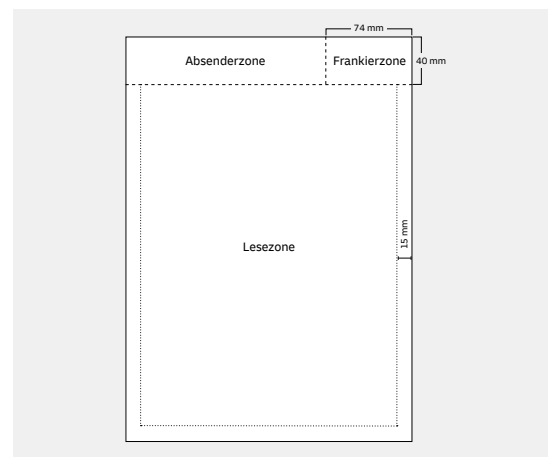
### 3.1.1 Gestaltung der Aufschriftseite

Die Aufschriftseite einer DIALOGPOST Sendung ist in die Bereiche Lesezone, Frankierzone und Absenderzone gegliedert, bei Sendungen im Basisformat Standard kommt die Codierzone hinzu.

Die Zoneneinteilung bildet die Basis für eine manuelle Sortierung und ist deshalb auch bei nicht automationsfähigen Sendungen unbedingt erforderlich.



Beispiel: Zonen einer Sendung im Basisformat Standard



Beispiel einer Sendung im Basisformat Groß  
(Bsp. Hochformat)

### 3.1.2 Maschinenlesbarkeit

Postleitzahl, Bestimmungsort, Zustellangaben (Straße mit Hausnummer oder Postfach) und Frankiervermerk müssen von unseren Sortieranlagen gelesen werden können. Deshalb ist es notwendig, dass Aufschrift und Frankiervermerk maschinell lesbar sind.

Standardschriften wie Arial, Frutiger, Helvetica, Times und Univers sind gut maschinell lesbar. Ein Schriftgrad von 10 bis 12 pt gilt hierbei als optimal.

Achten Sie insbesondere darauf, dass die Aufschrift, einschließlich des Frankiervermerks und/oder der Zusatzleistung (z. B. PREMIUMADRESS), in einem gleichmäßigen, kräftigen Druck aufgebracht wird und sich die dunkle Schrift mit einem deutlichen Kontrast von einem weißen oder einfarbig in Pastelltönen gestalteten Hintergrund abhebt. Bei Verwendung von Fensterbriefumschlägen muss sichergestellt sein, dass der Sendungsinhalt sich nicht so weit verschieben lässt, dass Teile der Aufschrift oder des Frankiervermerks verdeckt werden bzw. sonstige Angaben (Textteile oder Grafiken) im Fenster erscheinen.

### 3.1.3 Physische Beschaffenheit

Die Physische Beschaffenheit setzt voraus, dass Sendungen vollständig maschinell – ohne zusätzliches manuelles Handling – in allen Sortieranlagen bearbeitet werden können.

Alle Informationen zum Thema Automationsfähigkeit finden Sie in der Broschüre „Automationsfähige Briefsendungen“, die auch unter [deutschepost.de/dialogpost](https://deutschepost.de/dialogpost) verfügbar ist.