



## **PREMIUMADDRESS**

Korrigiert direkt, informiert digital

# Inhaltsverzeichnis

<b>Prozess</b>	<b>4</b>
<b>Anwendungen</b>	<b>6</b>
<b>Leistungen and Preise</b>	<b>12</b>
<b>Versandvorbereitung</b>	<b>17</b>
<b>Erfolgsbeispiele</b>	<b>19</b>



Paul Klein

Nichts ist so beständig wie der Wandel.

In Deutschland ändern sich jährlich rund zehn Millionen Adressen. Und längst nicht alle Menschen informieren über Umzüge oder Namenswechsel. So entstehen Unternehmen hohe Kosten durch unzustellbare Sendungen. Sorgen Sie mit einer regelmäßigen Aktualisierung Ihrer Adressdaten für mehr Effizienz.

Ob Briefe, Mailings oder Pressepost – wir wollen, dass Ihre Sendungen gut ankommen. Entdecken Sie jetzt, wie Ihr Adressmanagement von dem innovativen Service PREMIUMADDRESS profitieren kann.

**Nutzen Sie jetzt die Vorteile von PREMIUMADDRESS:**

- Erhalten Sie sich Ihre wertvollen Kundenkontakte.
- Sichern Sie sich aktuelle Anschriften, auch dann, wenn Sie von Ihren Kunden nicht über Änderungen informiert wurden.
- Reduzieren Sie Fehlausendungen und Retouren.
- Sorgen Sie mit effizientem Adressmanagement für reibungslose Kundenkommunikation.

# Wir nehmen es in die Hand

Mehr Service und höhere Effizienz mit PREMIUMADRESS.

Ihre Adressdaten sind ein wertvolles Gut. Darum prüfen unsere Zusteller Ihre mit PREMIUMADRESS verschickten Sendungen direkt vor Ort. Fehlerhafte oder falsche Adressen werden dabei erfasst. Daraufhin aktualisieren oder qualifizieren wir Ihre Daten zuverlässig durch Datenbankabgleiche. Sämtliche Adressinformationen sind dann in Ihrem gesicherten Kundenbereich unter [www.premiumadress.de](http://www.premiumadress.de) aktuell abrufbar. Neben dem Download ist auch eine Datenbereitstellung über SFTP oder als ausgedruckte Adressliste möglich.

**Das Ergebnis:** Ihre Adressdaten sind für Ihre nächste Aussendung auf dem neuesten Stand. Reduzieren Sie erfolgreich Ihre Fehlaussendungen und die damit verbundenen Mehrkosten.

Professionell und zuverlässig: der PREMIUMADRESS-Prozess.



## 1. Versandvorbereitung

Ihre Sendung wird mit einem „P“ für PREMIUMADRESS und mit einem Datamatrixcode versehen, der alle relevanten Informationen enthält. Im Falle der Unzustellbarkeit entscheiden diese Informationen über das weitere Verfahren.



## 2. Zustellbarkeitsprüfung

Die Zusteller erkennen am aufgedruckten „P“ und am Data-matrixcode, dass Ihre Sendung mit PREMIUMADRESS verschickt wurde. Sie prüfen daraufhin die Zustellbarkeit direkt vor Ort.



## 3. Datenerfassung

Mit dem Scannen Ihres Datamatrixcodes und des Adressfeldes werden alle darin enthaltenen Informationen erfasst und mit dem Unzustellbarkeitsgrund verknüpft.



## 4. Datenabgleich

Ihre digitalisierten Adressdaten werden mit der Nachsende-, Verstorbenen- und (optional) mit der Unzustellbarkeitsdatenbank abgeglichen.



## 5. Datentransfer

Ein bis zwei Tage nach dem Zustellversuch sind Ihre Adressdaten korrigiert. Neben dem Download können Sie Ihre Daten auch per SFTP oder als ausgedruckte Liste erhalten.

Sichern Sie sich die Vorteile von PREMIUMADRESS, damit Ihre Adressdaten für Ihre zukünftigen Aussendungen optimiert sind.

# Absolut flexibel – mit unseren sieben Produktvarianten

PREMIUMADRESS ist ein modulares Angebot, das Sie flexibel nach Ihren Bedürfnissen einsetzen können. Entscheiden Sie sich für eine oder mehrere Produktvarianten, die den Bedürfnissen Ihres Mailingverhaltens und Ihres Adressmanagements entsprechen:

## **Wenn Information das Wichtigste ist.**

Von Unzustellbarkeit bis Umzugsadresse – schnelle und zuverlässige elektronische Pflege Ihrer Adressdaten:

- PREMIUMADRESS Basis
- PREMIUMADRESS Report

## **Der Sendungsverbleib: eine Frage Ihrer Definition.**

Rück- oder Nachsendung? Welche Adressinformationen wünschen Sie? Für jede Sendung eine Antwort:

- PREMIUMADRESS Plus
- PREMIUMADRESS Fokus
- PREMIUMADRESS Hybrid

## **Rücksendungen steuern, Werte erhalten.**

Für Post, die bei Unzustellbarkeit oder Umzug an Sie zurückgehen soll:

- PREMIUMADRESS Retoure
- PREMIUMADRESS Retoure Extra

### **Optionale Zusatzleistungen**

Wählen Sie für die Produktvarianten PREMIUMADRESS Basis, Report, Plus und Fokus folgende Zusatzleistungen:

- **Unzustellbar mit Datenbankbestätigung**  
Abgleich der Adresse bei Nichtzustellbarkeit mit der Postreferenz-Datei und weiteren Datenbanksubstanzen zur Bestätigung der Unzustellbarkeit.
- **Anschriftenrecherche**  
Recherche von Adressen, die sich nicht über laufende Nachsendeverfahren aktualisieren lassen, in zahlreichen Umzugs- und Adressdatenbanken inklusive Prüfung der Zustellwahrscheinlichkeit.



# Für jeden Fall die passende Lösung

Nutzen Sie PREMIUMADDRESS flexibel für Ihr Versand- und Adressmanagement. Welche Produktvariante die jeweils geeignete für Ihre Aussendungen ist, ergibt sich aus Ihren Anforderungen:

## PREMIUMADDRESS

---

Sendungsart	Was möchten Sie versenden? BRIEF, DIALOGPOST mit oder ohne Umhüllung, Pressepost – je nach Art Ihrer Sendung können Sie verschiedene Produktvarianten nutzen.
Verbleib der Sendung bei Unzustellbarkeit und Umzug	Legen Sie fest, wie im Fall von Unzustellbarkeit oder Umzug mit Ihrer Sendung verfahren werden soll: Rücksendung, Nachsendung oder Vernichtung.
Elektronische Adressinformationen	Entscheiden Sie darüber hinaus, welche Adressinformationen Sie wünschen, z. B. Umzugsadresse oder Verstorbenerinformation.
Datenbereitstellung	Definieren Sie, wie wir Ihnen die Adressinformationen zur Verfügung stellen sollen – digital oder als ausgedruckte Adressliste.

---

Auf den folgenden Seiten zeigen wir Ihnen einige Praxisbeispiele für den Einsatz der Produktvarianten.





# Aktuelle Daten für Ihren zielgenauen Versand

Profitieren Sie von konsequenter Adresspflege.

## Beispiel 1 – Finanzdienstleister

Ein Finanzdienstleister versendet 40.000 Briefe je Quartal. Er will die Zahl seiner Fehlausendungen möglichst gering halten. Um die umfangreiche Datenbank auf dem neuesten Stand zu halten, wählt er den Versand mit **PREMIUMADRESS Basis**. Besonderer Vorteil: Abgesehen von Umzugsinformationen sind alle Adressinformationen kostenlos.

### PREMIUMADRESS Basis

Sendungsart	Standardbrief
Verbleib der Sendung bei Unzustellbarkeit und Umzug	Weiterleitung bei Umzug mit Nachsendeauftrag, Vernichtung bei Unzustellbarkeit
Elektronische Adressinformationen	Anschriftenkorrektur, Umzugsadressen, Unzustellbarkeitsinformationen
Datenbereitstellung	Abholung per SFTP-Verfahren

Rechenbeispiel auf Seite 14



# Klug kombiniert – Versand optimiert

Erhalten Sie den Wert Ihrer Sendungen.

## Beispiel 2 – Versandhändler

Ein Versandhändler verschickt je Saison 20.000 Hauptkataloge und 5.000 Gutscheine per DIALOGPOST. Die wertvollen Kataloge sollen bei Unzustellbarkeit an ihn zurückgehen, um sie ein zweites Mal zu versenden. Außerdem wünscht er eine regelmäßige Aktualisierung der Adressdaten seiner Bestandskunden und Interessenten. Die Kataloge werden mit **PREMIUMADDRESS Hybrid** versendet, die Gutscheine mit **PREMIUMADDRESS Report**.

## PREMIUMADDRESS Plus

---

Sendungsart	DIALOGPOST mit Umhüllung
Verbleib der Sendung bei Unzustellbarkeit und Umzug	Weiterleitung bei Umzug mit Nachsendeauftrag, Rücksendung bei Unzustellbarkeit
Elektronische Adressinformationen	Anschriftenkorrektur, Umzugsadressen
Datenbereitstellung	Download aus dem Online-Service von PREMIUMADDRESS

Rechenbeispiel auf Seite 15

# Nehmen Sie uns in die Pflicht

Und erhalten Sie wertvolle Versandinhalte.

## Beispiel 3 – Handelsunternehmen

Ein Handelsunternehmen versendet jedes Jahr 80.000 hochwertige Produktsamples. Die Samples sollen bei Unzustellbarkeit zurückgesendet werden, um weiter genutzt werden zu können. Das Unternehmen erhält die wertvollen Inhalte seiner Aussendungen mit **PREMIUMADDRESS Retoure**.

## PREMIUMADDRESS Retoure

Sendungsart	DIALOGPOST mit Umhüllung
Verbleib der Sendung bei Unzustellbarkeit und Umzug	Weiterleitung bei Umzug mit Nachsendeauftrag, Rücksendung bei Unzustellbarkeit
Elektronische Adressinformationen	Keine
Datenbereitstellung	Keine

Rechenbeispiel auf Seite 15

PREMIUMADDRESS bietet Ihnen individuelle Lösungen, ist flexibel und nach Ihren Bedürfnissen kombinierbar. Wenn Sie eine Beratung wünschen, kontaktieren Sie bitte unseren Geschäftskunden-Service telefonisch unter 0180 6 555555\*. Unsere Mitarbeiter freuen sich auf Ihren Anruf.

\* 20 ct je Verbindung aus den deutschen Festnetzen; max. 60 ct je Verbindung aus den deutschen Mobilfunknetzen.

# Alle sieben Varianten im Überblick

## Übersicht Produktvarianten

Funktionen	Produktvarianten	Basis
<b>Sendungsart</b>	BRIEF	✓
	DIALOGPOST mit Umhüllung	✓
	DIALOGPOST ohne Umhüllung	✓
	Pressepost	✓
<b>Verbleib der Sendung</b>	Rücksendung bei Unzustellbarkeit	
	Rücksendung bei Umzug mit Nachsendeauftrag	
	Nachsendung bei Umzug mit Nachsendeauftrag (für BRIEF, DIALOGPOST mit Umhüllung)	✓
	Vernichtung bei Unzustellbarkeit***	✓
<b>Adressinformation</b>	Anschriftenkorrektur bei Mängeln in der Anschrift	✓
	Umzugsadresse bzw. -information (bei Umzug mit Nachsendeauftrag)	✓
	Unzustellbar, weil nicht zu ermitteln/ Annahme verweigert/nicht abgeholt	✓
	Unzustellbar, weil verstorben	✓
<b>Zusatzleistung</b>	<b>Optional:</b> Unzustellbar mit Datenbankbestätigung	✓
	<b>Optional für BRIEF und DIALOGPOST:</b> Neue Adresse aus Adressenrecherche****	✓
<b>Datenbereitstellung</b>	Download <b>Optional:</b> SFTP <b>Optional:</b> Ausdruck Adressliste (täglich oder wöchentlich) je angefangene 40 Adressinformationen	

Preise für POSTVERTRIEBSSTÜCK und PRESSESENDUNG (Pressepost) gemäß Preisliste Presse Distribution (pressedistribution.de).

\*\*\* Zusätzlich bei Umzug mit Nachsendeauftrag, bei DIALOGPOST ohne Umhüllung und Pressepost.

\*\*\*\* Zusatzvereinbarung erforderlich

Report	Plus	Fokus	Hybrid	Retoure	Retoure Extra	Preise* für BRIEF und DIALOGPOST
✓	✓	✓	✓	✓	✓	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	
✓						
✓						
	✓	✓	✓	✓	✓	0,25 € (DIALOGPOST mit Umhüllung)
		✓			✓	0,25 € (DIALOGPOST mit Umhüllung)
✓	✓		✓	✓		
✓						
	✓	✓	✓			0,28 € /entgeltfrei**
2	✓	✓	✓			1,15 €
✓	✓	✓				0,28 € /entgeltfrei**
1	✓	✓				0,75 € /entgeltfrei**
✓	✓	✓				0,50 €
✓	✓	✓				4,90 €
						entgeltfrei einmalig 500,00 € 0,90 €

<sup>1</sup> Wird als Adressmerkmal 10 geliefert.

<sup>2</sup> Bei Dialogpost ohne Hülle und Pressepost Lieferung Adressmerkmal 25.

\* SFTP inkl. gesetzl. USt. Alle weiteren Leistungen zzgl. gesetzl. USt.

\*\* Für die Sendungsart BRIEF in Verbindung mit Basis oder Report.

# Rechnen Sie mit weniger Aufwand, Zeit und Kosten

Profitieren Sie mit PREMIUMADDRESS nachhaltig von der Aktualisierung Ihrer Adressdaten. Verringern Sie systematisch Fehlausendungen und Retouren bei stetig sinkenden Adresspflegekosten.

## Beispiel 1 – Finanzdienstleister

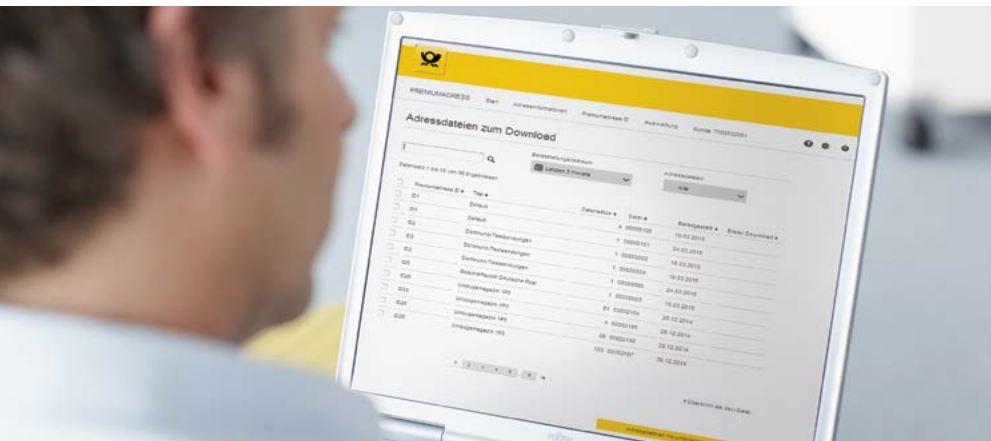
Leistung	Preise*	Summe*
6 Anschriftenkorrekturen	entgeltfrei	0,00 €
180 Umzugsadressen	1,15 €	207,00 €
360 Sendungen unzustellbar	entgeltfrei	0,00 €
18 Sendungen unzustellbar (verstorben)	entgeltfrei	0,00 €
		<b>Gesamt 207,00 €</b>

40.000 Standardbriefe je Quartal mit PREMIUMADDRESS Basis (Fehlerquote 1,5 %)

\*Zzgl. gesetzl. USt

### Vorteile:

- Kostenfreie Adressinformationen
- Einsparen von Druck- und Portokosten
- Sichere Zustellung von Pflichtmitteilungen



## Beispiel 2 – Versandhändler

Leistung	Preise*	Summe*
4 Anschriftenkorrekturen	0,28 €	1,12 €
120 Umzugsadressen	1,15 €	138,00 €
125 Sendungen unzustellbar	0,28 €	35,00 €
276 Rücksendungen (unzustellbar)	0,25 €	69,00 €
		<b>Gesamt 204,48 €</b>

20.000 Hauptkataloge mit PREMIUMADRESS Plus (Fehlerquote 2 %)

\*Zzgl. gesetzl. USt

## Zusatzleistungen

Service	Preis*	Summe*
48 × Anschriftenrecherche	4,90 €	235,20 €
		<b>Gesamt 235,20 €</b>

20.000 Hauptkataloge mit PREMIUMADRESS Plus (Fehlerquote 2 %)

\*Zzgl. gesetzl. USt

## Vorteile:

- Wertvolle Kundenkontakte bleiben erhalten
- Einsparen von Druck- und Portokosten
- Weiterverwendung hochwertiger Kataloge

### Beispiel 3 – Handelsunternehmen

---

<b>Leistung</b>	<b>Preis*</b>	<b>Summe*</b>
2.400 Rücksendungen	0,25 €	600,00 €
		<b>Gesamt 264,00 €</b>

80.000 Hauptkataloge mit PREMIUMADRESS Retoure (Fehlerquote 3 %)

\*Zzgl. gesetzl. USt

#### **Vorteile:**

- Weiterverwendung hochwertiger Sendungsinhalte
- Wertvolle Kundenkontakte bleiben erhalten



# Konsequent digital – optimal flexibel

Machen Sie Ihre Post zur Informationsquelle.

Nach Ihrer Registrierung als Kunde können Sie PREMIUMADDRESS sofort für Ihren Versand nutzen.

## **Flexibel digital verschlüsseln – mit dem Datamatrixcode.**

Der Datamatrixcode ist neben dem Vermerk „P“ fester Bestandteil aller PREMIUMADDRESS-Sendungen. Er enthält wichtige Informationen zu Ihrer Sendung in digitaler Verschlüsselung und wird von gängigen Software-Lösungen unterstützt.

Je nach Anforderung gibt der Code neben der Information zur Produktvariante Auskunft darüber,

- wie mit den unzustellbaren Sendungen verfahren werden soll (Vernichtung, Nachsendung oder Rücksendung).
- an welche Adresse z. B. Kataloge zurückgesendet werden sollen.
- zu wessen Händen in Ihrem Unternehmen Datensätze mit korrigierten Empfängeradressen versendet werden sollen.
- welche Kundennummer und welcher Kundenstatus hinterlegt sind (empfängerkundenspezifische Informationen).



## Passgenaue Software

Mit unserer Versandvorbereitungs-Software können Sie Ihre Sendungen ganz einfach und nach Ihren Bedürfnissen codieren.

### – **DIALOGPOST-MANAGER**

Der DIALOGPOST-MANAGER unterstützt Sie bei der postalischen Vorbereitung und Durchführung Ihrer Dialogmarketing-Aktion; bei PREMIUMADRESS unterstützt er auch die Fertigung von BRIEF.

### – **MANAGER PRESSE DISTRIBUTION**

Der MANAGER PRESSE DISTRIBUTION dient der Versendung von Postvertriebsstücken, Pressesendungen und Streifbandzeitungen.

### – **MAILOPTIMIZER**

Der MAILOPTIMIZER ist die Softwarelösung für DV-Freimachung.

Neben den Software-Lösungen der Deutschen Post gibt es diverse Software-Produkte, die die Erstellung des Datamatrixcodes unterstützen.

### **Noch einfacher anwenden – PREMIUMADRESS Label.**

Für Kunden, die ihren Datamatrixcode am Rechner erstellen wollen, ohne besondere Software einzusetzen, haben wir das PREMIUMADRESS Label mit integriertem Datamatrixcode entwickelt. Das Label ist besonders gut geeignet für kleine Sendungsmengen, bei denen Sie auf die volle Flexibilität von PREMIUMADRESS verzichten können und keine oder nur geringe Anforderungen an die Abbildung empfangerkundenspezifischer Informationen haben. Mit PREMIUMADRESS Label erstellen, downloaden und sofort einsetzen unter: **premiumadress.de**.

# PREMIUMADDRESS im Einsatz – Erfolgsbeispiele

## Der Heine Versand bleibt aktuell.

Wichtig ist hier die Möglichkeit, dass Kataloge zurückgesendet werden können, vor allem hochwertige Hauptkataloge. Bei mehr als 30 Millionen Sendungen pro Jahr verlässt sich der Heine Versand auf das Adressmanagement von PREMIUMADDRESS.

Mit PREMIUMADDRESS Basis und Retoure sichert sich das Versandhaus die zuverlässige, elektronische Adressinformation und die Weiterverwendung unzustellbarer Kataloge.



## Spiele Max reduziert Retouren und spart Zeit.

Der Spielwarenhändler steigert mit PREMIUMADDRESS die Qualität seiner Kundenausendungen, reduziert Fehlausendungen und vereinfacht die Retourenbearbeitung. Das digitalisierte Adressmanagement ersetzt die aufwändige manuelle Datenpflege. Die Anzahl unzustellbarer Sendungen konnte von 3,35 auf 2 Prozent gesenkt werden.

Spiele Max nutzt PREMIUMADDRESS Basis und hält seine CRM-Datenbank damit systematisch auf dem neuesten Stand.



**Mit PressUp kommen Zeitschriften gut an.**

PressUp als Abonnement-Dienstleister hat sich für PREMIUMADDRESS entschieden, um schnell und komfortabel über aktuelle Adressänderungen informiert zu werden. Denn für höchste Kundenzufriedenheit kommt es bei Zeitschriften auf eine zuverlässige und pünktliche Lieferung an. PREMIUMADDRESS garantiert eine effiziente, zielgruppengerechte Belieferung, von der Dienstleister, Verlag, Anzeigenkunden und Leser profitieren.

Mit PREMIUMADDRESS Basis spielt PressUp seine Stärken als Abo-Dienstleister optimal aus.



**Kostenlose Adressinformationen für arvato infoscure.**

arvato infoscure versendet mehr als 25 Millionen Inkassobriefe pro Jahr. Dabei ist eine konsequente Adresspflege für den Finanzdienstleister unerlässlich. Mit PREMIUMADDRESS steigert arvato infoscure die Adressqualität und beschleunigt die Inkassoprozesse durch Integration in das eigene System. Plus: Die Adressinformationen für die Versandart BRIEF sind kostenlos.

Mit PREMIUMADDRESS Basis greift arvato infoscure täglich auf aktuelle Adressinformationen zu.



Nutzen Sie PREMIUMADRESS für Ihre Adresspflege:

- **Einzigartige Informationsquelle**

Zustellbarkeitsprüfung durch unsere Zusteller vor Ort

- **Konsequent digitaler Adresspflegeprozess**

Abgleich mit höchstaktuellen Datenbanken und Online-Datenübermittlung

- **Flexibler Einsatz**

Individuelle Lösungen mit sieben verschiedenen Produktvarianten

- **Effizientes Adressmanagement**

Zeit- und Kostenersparnis durch professionellen Service und ausgezeichnete Adressqualität

# Ihr Partner für Premium-Ansprüche

Sie wünschen sich eine persönliche Beratung? Wir sind gerne für Sie da. Ihr persönlicher Kundenberater informiert und berät Sie bei allen Fragen rund um PREMIUMADRESS. Zur Terminvereinbarung rufen Sie einfach unseren Geschäftskunden-Service an.

## **Geschäftskunden-Service**

**Telefon: 0180 6 555555**

(20 ct je Verbindung aus den deutschen Festnetzen; max. 60 ct je Verbindung aus den deutschen Mobilfunknetzen.)

**[premiumadress.de](https://www.premiumadress.de)**



**Deutsche Post AG**

Zentrale

Zusatz- und Spezialleistungen BRIEF

53250 Bonn

**[premiaddress.de](https://www.premiaddress.de)**

Stand: Juli 2019

Mat.-Nr. 675-601-447